

## Service-/ Support Formular

Sehr geehrte Damen und Herren,

um Ihnen schnell behilflich zu sein, benötigen wir die folgenden Angaben. Bitte füllen Sie das Formular aus und senden es an die unten genannte Faxnummer oder E-Mail-Adresse zurück. Besten Dank!

**Rücksendung per Fax an: +49 (0) 7527 9615 - 529  
oder per E-Mail an: service@aveo.de**

<b>Firma:</b>	
<b>Ansprechpartner:</b>	
<b>Adresse:</b>	
<b>Rechnungsadresse:</b> (falls abweichend)	
<b>Telefon/ Fax:</b>	
<b>E-Mail:</b>	
<b>Projekt:</b>	
<b>Fehlerbeschreibung</b> ggf. Seriennummer des defekten Geräts:	

**Nach Erhalt des ausgefüllten Servicefaxes** wird sich unsere Disposition mit Ihnen in Verbindung setzen, um den Serviceeinsatz zu koordinieren (Festlegung von Anzahl und Qualifikation des benötigten Servicepersonals sowie Terminvereinbarung). Abrechnungsbasis für den Serviceeinsatz sind unsere bekannten Dienstleistungspreise (Servicepauschale 60,00 €; Regiestunde

Servicetechniker: 85,00 €; Regiestunde Programmierer: 92,00 €); An-/Abfahrt (Fahrzeit und Fahrzeugkosten für eine Person: 2,13 €/km; für zwei Personen: 3,50 €/km).  
Alle Preise zzgl. MwSt.

Die Abrechnung erfolgt nach tatsächlichem Aufwand.

Ort:

Datum:

**Unterschrift,  
Firmenstempel:**

Mit meiner Unterschrift beauftrage ich den Serviceeinsatz gemäß den AGBs der **AVEO GmbH** vom 24.09.2009.